

Společnost Konica Minolta Business Solution Czech, spol. s r.o.

Společnost Konica Minolta Business Solution Czech, spol. s r.o. je předním dodavatelem komplexních tiskových řešení, zabývá se především prodejem či pronájmem tiskové a kopírovací techniky a jejich následným servisováním. V oblasti manažerských informací je tak největší důraz kladen právě na analýzy těchto klíčových procesů. Proto jsou oblasti Prodej a Servis také nejdůležitějšími součástmi řešení BI/DW. To zahrnuje ještě oblasti Finance, Pohledávky, Závazky, Nákup a Zásoby a pokrývá tak kompletní informační potřeby různých typů uživatelů.



Popis řešení

Společnost Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r.o. se rozhodla implementovat Manažerský informační systém na podzim roku 2005. Primární informační systém Navision již neposkytoval dostatečnou analytickou funkcionalitu. Od jeho nasazení se v něm nahromadilo velké množství dat a společnost Konica Minolta neměla k dispozici nástroje, které by jí umožnily tato data efektivně využít. Nejvhodnější k tomuto účelu se ukázalo vybudování datového skladu s multidimenzionálním datovým prostorem a jeho zpřístupnění vhodným analytickým nástrojem.

Jako dodavatel řešení byla vybrána společnost AMBICA s.r.o., která nabídla několik možných přístupů.

Pro oblasti Financí, Nákupu, Zásob a Závazků se ukázalo jako dostačující standardní řešení MIS nad IS Navision.

Řešení klíčových oblastí **Prodeje, Pohledávek a hodnocení platební morálky zákazníků, Profitability zákazníků** vycházelo rovněž ze standardu, došlo však ke značné míře customizace. Společnost **AMBICA** vyšla vstříc specifickým požadavkům zákazníka a do řešení byla již v rámci implementace zapracována celá řada odlišností, které s prodejem v Konica Minolta souvisí.

Oblast **Servis** (Servisní zakázky a Servisní smlouvy) – byla řešena od základů projektovým přístupem „na klíč“.

Celé řešení je vybudováno na platformě Microsoft, využívá technologie MS SQL Server (databáze datového skladu), MS Data Transformation Services (transformace dat) a MS Analysis Services (multidimenzionální datový prostor).

Uvedené řešení je kontinuálně rozšiřováno v souladu s novými trendy BI i s aktuálními potřebami společnosti. Tyto další etapy nejsou součástí této studie.

Přínosy řešení

- Rychlost, komplexnost.
- Bezpečnost, revize dat v primárním IS.

AMBICA

AMBICA s.r.o. je česká softwarová a konzultační společnost, která **dodává inteligentní softwarová řešení** a služby se specializací na **Business Intelligence**.

Portfolio řešení společnosti AMBICA pokrývá významný rozsah potřeb v oblasti podpory obchodních procesů, a to od problematiky datové integrace, přes sofistikovaná analytická a reportingová řešení až po systémy pro podporu plánování a řízení výkonu organizací a další specializované aplikace.

Microsoft® Awards
→ Winner 2011

